



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА»  
(ФГБУ «РГБ»)

НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ОТДЕЛ

УТВЕРЖДАЮ



Директор департамента научно-образовательной деятельности

Е.Н. Гусева

«          »            2024 г.  
М.П.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН  
программы повышения квалификации  
**«Алгоритм предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности»**

Требования к уровню образования обучающихся	высшее образование, среднее профессиональное образование
Категория обучающихся	руководители, специалисты библиотек и других учреждений культуры
Срок обучения	7 календарных дней (одна неделя)
Форма обучения	заочная с использованием дистанционных образовательных технологий (ДОТ)
Режим занятий	даты проведения занятий определяются расписанием

№ № п/п	Наименование темы	Общая трудоемкость (час.)	В том числе		Форма контроля
			Аудиторные <sup>1</sup> занятия (лекции)	Самост. работа	
1	Сущность и содержание конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности	1	1	-	
2	Характеристика объективных факторов в конфликте	1	1	-	
3	Характеристика субъективного фактора в конфликте	4	2	2	
4	Основные стратегии поведения в конфликте	4	2	2	
5	Способы и приемы предупреждения и разрешения конфликтной ситуации	4	2	2	
	<b>Всего:</b>	14	8	6	
	Итоговый контроль	2	-	-	зачет <sup>2</sup>
	<b>ИТОГО:</b>	16	8	6	

Заместитель директора ДНОД –  
начальник НОО



Е.Б. Дударева

<sup>1</sup> С применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

<sup>2</sup> Итоговая аттестация (зачет) проводится в форме электронного тестирования