

Оглавление

Предисловие	7
Глава 1. Правовые и методологические основы обеспечения доступности библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения	9
§ 1.1. Правовое регулирование условий доступности объектов и услуг библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения	9
§ 1.2. Общие требования и критерии обеспечения доступности зданий, помещений, услуг библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения	16
§ 1.3. Основные адресные группы населения (читателей), для которых осуществляются адаптационные мероприятия	19
§ 1.4. Организация и документационное обеспечение работы библиотеки по созданию условий доступности ее зданий, помещений и предоставляемых в них услуг	21
Глава 2. Рекомендации по проведению паспортизации зданий, помещений библиотек, предоставляемых ими услуг на соответствие требованиям доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения	26
§ 2.1. Основы методики, позволяющей объективизировать и систематизировать объекты и услуги	26
§ 2.2. Подходы и пространственные решения при обслуживании целевых групп читателей	27
§ 2.3. Рекомендации по проведению обследования зданий, помещений библиотек и предоставляемых в них услуг	29
§ 2.4. Рекомендации по организации условий доступности территории, прилегающей к библиотеке	32
§ 2.5. Рекомендации по организации входа (входов) в здание библиотеки	39
§ 2.6. Рекомендации по организации доступного пути (путей) движения внутри здания (в том числе путей эвакуации)	47
§ 2.7. Рекомендации по зонам непосредственного оказания услуг ..	70
§ 2.8. Рекомендации по организации условий доступности в санитарно-гигиенической зоне	76

§ 2.9. Рекомендации по организации системы информации на объекте	82
--	----

Глава 3. Рекомендации по использованию ассистивных технических и иных средств при оказании информационно-библиотечных услуг инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности 101

§ 3.1. Создание условий доступа при работе на персональном компьютере для посетителей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата	102
--	-----

§ 3.2. Технические вспомогательные средства для посетителей с полной или частичной потерей зрения	107
---	-----

§ 3.3. Технические вспомогательные средства для посетителей с полной или частичной потерей слуха	110
--	-----

§ 3.4. Технические вспомогательные средства для посетителей с нарушениями речи, памяти, восприятия	113
--	-----

Глава 4. Рекомендации по формированию фонда и обеспечению доступности при использовании информационно-коммуникационных технологий и систем 115

§ 4.1.1. Рекомендации по формированию фонда изданий в специальных форматах	116
--	-----

§ 4.1.2. Рекомендации по формированию фонда изданий и информационных материалов для обслуживания читателей с ментальными нарушениями и других специальных групп пользователей	123
---	-----

§ 4.2. Рекомендуемые подходы, принципы и руководящие ориентиры для обеспечения доступа инвалидов к информационно-коммуникационным системам	124
--	-----

§ 4.3. Адаптация веб-ресурса для посетителей, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата	127
---	-----

§ 4.4. Ассистивные технические средства для доступа посетителей с нарушениями функции зрения к информационно-коммуникационным системам	127
--	-----

§ 4.5. Адаптация веб-ресурса для посетителей с нарушениями слуха	131
--	-----

§ 4.6. Адаптация веб-ресурса для посетителей, имеющих ментальные нарушения	132
--	-----

§ 4.7. Обеспечение контроля уровня доступности веб-ресурсов библиотеки	133
--	-----

Глава 5. Культура общения с посетителями, имеющими ограничения жизнедеятельности: язык и этикет 136

§ 5.1. Рекомендации по взаимодействию с посетителем, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата	138
§ 5.2. Рекомендации по взаимодействию с посетителем, имеющим нарушения зрения	139
§ 5.3. Рекомендации по взаимодействию с посетителем, имеющим нарушения слуха	141
§ 5.4. Рекомендации по взаимодействию с посетителем, имеющим другие виды нарушений функции здоровья	142
§ 5.5. Рекомендации по взаимодействию с сопровождающими лицами	143
Глава 6. Ситуационная помощь инвалидам и другим маломобильным группам населения	144
§ 6.1. Оказание ситуационной помощи с учетом кода инвалидности посетителя	145
Заключение	149
Литература	150
Терминологический словарь	167
Приложение № 1. Рекомендации по проведению обследования библиотек на соответствие требованиям доступности для инвалидов и других маломобильных граждан	180
Приложение № 2. Анкета обследования доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры	194
Приложение № 3. Форма и комментарии к паспорту доступности	216
Приложение № 4. План мероприятий («дорожная карта») по поэтапному повышению показателей доступности объектов для инвалидов	224
Приложение № 5. Справочник структурных элементов и параметров оценки доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг	227
Приложение № 6. Основные требования к строительству и установке наружных пандусов	245
Приложение № 7. Общие требования к конструкции пандусов, расположенных в зданиях	248
Приложение № 8. Общие требования к перилам и поручням....	252
Приложение № 9. Пространственные и функциональные решения для посетителей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	255

Приложение № 10. Пространственные и функциональные решения для посетителей с нарушениями функции зрения	264
Приложение № 11. Правовые нормы международного и российского законодательства, определяющие актуальность использования ассистивных технологий для обеспечения доступа к информации, образованию и ценностям культуры	266
Приложение № 12. Вспомогательное программное аппаратное обеспечение	269
Приложение № 13. Компьютерные технические средства для вывода и ввода информации в рельефно-точечном шрифте.....	271
Приложение № 14. Устройства для воспроизведения «говорящих книг»	274
Приложение № 15. Специальные сканирующие и читающие устройства	277
Приложение № 16. Программы экранного доступа (чтения экрана)	279
Приложение № 17. Оптические и электронные средства доступа к информации для слабовидящих людей	280
Приложение № 18. Издательства, реформатирующие организации, выпускающие книги в специальных форматах	284
Приложение № 19. Краткая справка об изданиях в специальных форматах	286
Приложение № 20. Обеспечение доступности графических (нетекстовых) элементов	289
Приложение № 21. Рекомендации по сопровождению посетителя, передвигающегося на инвалидной коляске	296
Приложение № 22. Рекомендации по сопровождению посетителей, имеющих трудности при передвижении	306
Приложение № 23. Рекомендации по сопровождению незрячего или слабовидящего посетителя библиотеки	307
Приложение № 24. Социальные группы граждан со стойкими нарушениями функций здоровья. Терминология, используемая в международных, российских нормативно-правовых и руководящих документах	312